

RAPPORT D'ACTIVITE
DU BUREAU REGIONAL DE RENFORCEMENT DES CAPACITES
DE L'ORGANISATION MONDIALE DES DOUANES
POUR LA REGION DE L'AFRIQUE OCCIDENTALE ET CENTRALE
2019-2020

24^{ème} Réunion du Comité des Experts des Directeurs Généraux des Douanes
De la Région de l'Organisation Mondiale des Douanes
Pour l'Afrique Occidentale et Centrale

Table des Matières

1 INTRODUCTION

2 ACTIVITES REALISEES PAR LE BRRC

- 2.1 Enquête sur les priorités des administrations douanières de la Région OMD-AOC en matière d'Assistance Technique et Financière pour répondre à la crise liée au COVID-19 ;
- 2.2 11^{ème} Réunion virtuelle des points de contacts pour le renforcement des capacités des administrations des douanes de la Région OMD-AOC ;
- 2.3 9^{ème} Atelier des gestionnaires de formation et des Ressources humaines des douanes de la région OMD-AOC ;
- 2.4 Missions d'assistance Technique ;
- 2.5 Auto-évaluation de la feuille de route 2019 et élaboration des rapports
- 2.6 Publication du Bulletin Régional d'Information (BRI)

3 PARTICIPATION A DES ACTIVITES ORGANISEES PAR D'AUTRES STRUCTURES

- 3.1 Atelier de validation de l'étude sur la formation des cadres des administrations fiscales et douanières des Etats membres de l'UEMOA Plan d'Action Régional (élaboration du Plan d'Action Régional);
- 3.2 3^{ème} Conférence des Douanes et partenaires au développement de la région OMD-AOC;
- 3.3 14^{ème} Conférence PICARD de l'OMD ;
- 3.4 Séance virtuelle du renforcement des capacités des Douanes de la Guinée en collaboration avec le secrétariat de l'OMD ;
- 3.5 6^{ème} Atelier de l'UA sur les systèmes régionaux de gestion du transit en Afrique;
- 3.6 Atelier de formation sur le renseignement, le CEN et ses applications en Afrique de l'Ouest et du Centre ;
- 3.7 Réunion virtuelle des DGD : Election du nouveau Vice-président de la région OMD-AOC ;

4 LES RESULTATS ATTEINTS

5 LES PERSPECTIVES

6 RECOMMANDATIONS

1. INTRODUCTION

Le présent rapport d'activité fourni une synthèse des actions, initiatives, programmes et activités menées par le Bureau Régional du Renforcement des Capacités de l'Organisation Mondiale des Douanes pour l'Afrique Occidentale et Centrale (BRRC-AOC) sur la période 2019-2020. Il fait ressortir principalement les éléments suivants :

- ✓ l'Auto-évaluation annuelles des feuilles de route réalisée en collaboration avec les administrations douanières de la région dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Stratégique 2018-2022.
- ✓ le suivi de l'expression des besoins des administrations douanières de la région dans le cadre de Renforcement des capacités ;
- ✓ les programmes et projets d'assistance apportés par l'OMD soutenu par ses partenaires pour appuyer la réforme et la modernisation des douanes AOC ;
- ✓ les activités réalisées par le Bureau Régional du Renforcement des Capacités dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie régionale des renforcement des capacités ;
- ✓ les activités organisées par d'autres structures, institutions et organisations dans le cadre du renforcement des capacités auxquelles le BRRC-AOC a participé ;
- ✓ les défis de la région ;
- ✓ les prochaines initiatives en matière de renforcement des capacités ;
- ✓ les recommandations.

2. ACTIVITES REALISEES PAR LE BRRC-AOC

Sur la période 2019-2020 le BRRC-AOC a réalisé plusieurs activités qui contribuent au renforcement des capacités des Administrations douanières de la région.

Dans cette optique, le BRRC-AOC a réalisé une enquête sur les priorités des Administrations Douanières de la région en matière d'Assistance Technique et Financière pour répondre à la crise du COVID 19.

Le BRRC-AOC a aussi organisé des ateliers régionaux et participé à des missions d'assistance technique et d'évaluation auprès des Administrations Douanières de la région.

2.1 Enquête sur les priorités des administrations douanières de la Région OMD-AOC en matière d'Assistance Technique et Financière pour répondre à la crise liée au COVID19

Le BRRC a procédé, avec le soutien d'Expertise France, à la réalisation d'une enquête auprès des vingt-trois administrations des douanes de la Région AOC afin d'identifier leurs besoins et priorités en matière de renforcement des capacités dans le contexte de la gestion de la crise liée au COVID-19.

Le présent rapport aborde les éléments de contexte ayant nécessité l'enquête, le déroulement de l'enquête, les résultats obtenus ainsi que le croisement desdits résultats avec d'autres analyses pertinentes sur les besoins et priorités des administrations des douanes de la Région AOC.

Le but est de produire un plan régional d'urgence à court et moyen terme qui permettra de mieux exprimer les priorités et besoins de la Région au Secrétariat de l'OMD et aux partenaires techniques et financiers de la Région. L'approche permettra également d'apporter des assistances sur mesure à chacune des administrations douanières de la Région.

2.2 11^{ème} Réunion virtuelle des points de contacts pour le renforcement des capacités des administrations des douanes de la Région OMD-AOC

Du 2 au 4 décembre 2020, s'est tenue en virtuelle la 11^{ème} réunion des Points de Contacts pour le renforcement des capacités des douanes de la Région de l'Afrique Occidentale et Centrale de l'OMD, sous le thème « **Défis de la réforme et de la modernisation douanière dans le contexte de la crise sanitaire Covid-19** ».

Cette réunion qui s'inscrit dans le cadre de la poursuite de la mise en œuvre de la politique de régionalisation en matière de renforcement des capacités et de modernisation douanière initiée par l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) a enregistré la participation de quatorze (14) administrations des douanes représentant leurs pays respectifs, de la Vice-Présidence, du Secrétariat de l'OMD, du BRRC-AOC, des Centres Régionaux de Formation, des BRLR AC et AO, du GTR informatique, de la Commission de l'Union Africaine (UA), et de la CEDEAO.

La réunion a procédé à l'exécution de l'ordre du jour adopté à savoir :

- L'évaluation de la mise en œuvre des recommandations de la 10^{ème} rencontre tenue à Kinshasa ;
- Les activités réalisées par les CRF depuis la dernière rencontre ;
- Le rapport d'activité du secrétariat de l'OMD en matière de renforcement des capacités au sein de la région AOC ;
- La situation de l'évolution de la stratégie régionale présenté par le BRRC-AOC à travers :
 - Le rapport du BRRC sur ses activités de renforcement des capacités au sein de la région AOC ;
 - La présentation de la mise en œuvre du plan stratégique régional 2018-2022 ;
 - La présentation des tendances régionales issues des auto-évaluations de la mise en œuvre de la feuille de route 2019 ;
 - La présentation du plan stratégique régional 2018-2022 actualisé.

Il a été question pendant la rencontre de la gestion de la crise à COVID-19 et son impact sur la mise en œuvre de la Zone de libre-échange continental africaine (ZLECAF)

- Présentation du Secrétariat de l'OMD sur la gestion de la crise à COVID-19 dans le cadre des activités de renforcement des capacités.
- Présentation du rapport de l'enquête sur les priorités des administrations douanières de la région Afrique occidentale et centrale (AOC) en matière d'assistance technique et financière pour répondre à la crise liée au COVID-19.

Il s'en est suivi d'un partage d'expérience des administrations douanières sur la gestion de la crise sanitaire à COVID-19.

Les douanes Guinéennes ont partagé leur expérience à travers la mise en place d'un guide des envois de secours et des procédures opérationnelles pour la réception des colis d'aide d'urgence et d'équipements importés à des fins humanitaires dans la gestion du COVID-19.

Les douanes ivoiriennes ont aussi présenté leur expérience sur la gestion de la crise sanitaire à COVID-19 en invoquant dans un premier temps les mesures d'urgences prises par le gouvernement ivoirien.

La douane Camerounaise a présenté son expérience sur la gestion de la crise sanitaire à COVID-19 en cinq (5) grandes parties :

- les mesures de protection des personnels et des partenaires ;
- les mesures relatives à la continuité du service ;
- les mesures d'allègement fiscal relatives à la défiscalisation des équipements, matériels et fournitures, la suspension de la perception des intérêts de retard au paiement des droits et taxes de douane ;
- les mesures de facilitation des échanges relatives à l'enlèvement direct des envois de secours ou humanitaires, par la mise en service d'un nouveau système de dédouanement CAMCIS et par l'allègement des procédures et
- l'étude menée en vue de déterminer l'impact de la pandémie sur la santé et le moral du personnel douanier, sur les partenaires et sur les recettes douanières.

- **La mise en œuvre de la ZLECAF dans le contexte de la crise sanitaire à covid-19**

Le représentant de la CEDEAO a présenté les actions entreprises par la commission de la CEDEAO parmi lesquelles la création d'une autorité dirigée par le chef de l'Etat du Nigeria et des comités ministériels sur la santé, le commerce et le transport.

La CEDEAO a adopté des lignes directrices pour faire face à la pandémie. Ces lignes directrices ont permis d'harmoniser la réouverture des frontières aériennes et terrestres pour l'acheminement de produits et denrées de première nécessité.

Le Coordonnateur régional de l'OMD pour la région AOC a présenté quelques directives de l'Union Africaine et mentionné qu'elles ne sont pas spécifiques à la douane mais concernent toutes les administrations d'un pays. Rappelant par la même occasion la nécessité de mise en œuvre harmonisée des directives pour éviter des chevauchements.

Il a par ailleurs invité les administrations douanières à s'approprier des directives de l'Union Africaine et à y apporter leurs contributions surtout en se plongeant dans la prospective avant son adoption car toutes ces dispositions peuvent permettre de gérer d'autres crises en dehors des crises sanitaires.

- **Auto-évaluation, Outil de gestion stratégique "MIROIR" et exercice annuel d'analyse et d'expression des besoins**

Le BRRC-AOC a procédé à la sensibilisation des administrations douanières de la région sur l'importance de l'exercice de l'auto-évaluation et la nécessité de l'appropriation du MIROIR par les administrations douanières.

Le présentateur du BRRC-AOC a souligné qu'une bonne auto-évaluation doit s'adosser sur tous les services opérationnels des administrations douanières avec comme pilier le Comité de réforme. La collecte, l'analyse et la validation des données devraient refléter une œuvre inclusive et faire l'objet d'une validation en interne avant l'acheminement du rapport final au BRRC dans le respect scrupuleux des délais.

Il a également rappelé que lors de l'analyse des rapports, le constat est que les colonnes "contraintes internes/externes" et "pratiques nationales" n'étaient pas systématiquement renseignées mais très souvent négligées par les Administrations alors qu'elles constituent le baromètre qui permet d'apprécier non seulement la cohérence des notes mais de constituer un bon recueil de bonnes pratiques dans la Région.

Le Coordonnateur régional a procédé à la Sensibilisation sur l'exercice annuel d'analyse et d'expression des besoins de renforcement des capacités. Il a déploré le manque d'engouement des administrations de la Région en termes de réactivité aux correspondances du Secrétariat général de l'OMD concernant l'expression des besoins de renforcement des capacités.

Il a ensuite rappelé que les requêtes doivent transiter par le BRRC avant d'atteindre le Secrétariat. Cette stratégie permet au BRRC d'appréhender les besoins de la région et de trouver des solutions primaires à travers le Programme de Coaching Régional.

Au titre des divers, la question de la gestion du fonds régional et l'élection du nouveau Directeur du BRRC-AOC ont été abordés.

- **Recommandations de la 11^{ème} réunion des points de contact**

Au terme des travaux, les participants ont formulé les recommandations et arrêté les diligences suivantes :

A la Vice-Présidence et au Secrétariat de l'OMD

1. Maintenir l'inscription à l'ordre du jour de la prochaine rencontre des directeurs généraux, une séance de sensibilisation sur le leadership et son impact dans le succès de la réforme.

Au Secrétariat de l'OMD

2. Intensifier les initiatives pour rechercher les soutiens en matière de GRH, gestion stratégique et relation avec les parties prenantes pour toute la Région AOC;
3. Aider la région à organiser un atelier régional sur les indicateurs clés de la performance ;
4. Renforcer le déploiement du programme de sécurité de l'OMD dans la Région AOC.

Au BRRC-AOC

5. Elaborer à l'attention des Administrations membres et des structures régionales des instruments d'évaluation de la pertinence et de l'impact des activités de renforcement des capacités menées dans la Région AOC ;
6. Finaliser les termes de référence révisés des Points de contact en vue de leur adoption à la prochaine réunion du Comité des Experts ;
7. Mettre en place un Groupe de Travail Régional (GTR) constitué du BRRC, du GTR Informatique et des 4 Administrations des douanes (Cameroun, de la Côte d'Ivoire et de la Gambie), chargé d'élaborer des indicateurs stratégiques notamment pour la confection des tableaux de bord ;
8. Organiser un atelier régional sur l'analyse des données ;
9. Développer un programme de renforcement des capacités des administrations de douanes en matière gestion des projets ;
10. Réaliser une enquête sur la situation actuelle des contrats avec des sociétés d'inspection au sein de la région et solliciter les administrations ayant rompu leurs contrats avec celles-ci aux fins de partager leurs expériences avec les pays dont le contrat court.

Aux CRF

- 11.** D'élaborer leurs stratégies de formation et les partager avec la Région AOC;
- 12.** Effectuer un benchmarking auprès des autres régions au sujet de la stratégie de redynamisation des centres régionaux de formation AOC.

Aux Administrations des douanes membres de la Région AOC

- 13.** Adresser dans les délais impartis les requêtes en matière de renforcement des capacités au Secrétariat de l'OMD à travers le BRRC ;
- 14.** Poursuivre le partage d'expériences et de bonnes pratiques au sein de la région notamment dans le cadre du Programme Régional de Coaching ;
- 15.** Renforcer leurs capacités en matière de gestion des projets ;
- 16.** Elaborer une stratégie nationale de mise en œuvre de la ZLECAF ;
- 17.** Développer et mettre en place une stratégie d'analyse des données conformément au Manuel de l'OMD sur l'analyse des données ;
- 18.** S'approprier le CEN en vue de maximiser le renseignement dans la lutte contre la fraude et la criminalité transfrontalière ;
- 19.** S'approprier les directives de l'UA et de l'OMD en matière de gestion de la crise du COVID-19 ;
- 20.** S'approprier le travail en virtuel et solliciter le BRRC en vue de l'utilisation de la plateforme virtuelle dans le cadre des rencontres bilatérales et des activités de renforcement des capacités.

Aux Points de Contact

- 21.** Informer dans les meilleurs délais le BRRC-AOC des Accords de collaboration conclus par leurs Administrations en mentionnant les pays partenaires et les domaines de collaboration ;
- 22.** Élaborer et transmettre au Secrétariat de l'OMD et au BRRC-AOC un rapport de synthèse des activités de renforcement des capacités au plus tard fin novembre de chaque année, en vue de l'élaboration du rapport annuel d'activités de l'OMD.

Au titre des Diligences

Au BRRC

- 1.** Mettre en place un outil d'évaluation des Points de contact.

Au CRF

- 2.** Diliger une réflexion concertée sur la stratégie de redynamisation des CRF en prenant appui sur le vivier d'experts de la région.

2.3 9ème Atelier des gestionnaires de formation et des Ressources humaines des douanes de la région OMD-AOC

Le BRRC a participé du 29 au 31 octobre 2019 au 9ème Atelier régional des Gestionnaires de Formation et des Ressources Humaines des Administrations douanières des pays membres de la Région de l'Organisation Mondiale des Douanes pour l'Afrique Occidentale et Centrale (OMD-AOC) qui s'est tenu, dans la salle de conférence du Centre Régional de Formation de Ouagadougou de l'Ecole Nationale des Douanes du Burkina Faso.

Cette importante rencontre, inscrite à l'agenda de la Région OMD-AOC, a connu la participation de 28 délégués venus de 11 pays : le Burkina-Faso, le Cameroun, la République du Congo, la République Démocratique du Congo, la Côte d'Ivoire, la Gambie, la Guinée, le Mali, le Nigéria, la Sierra Leone et le Togo.

Ont aussi participé à l'atelier, Le Secrétariat de l'OMD, l'Union Africaine (UA), l'Union économique et monétaire ouest africaine (UEMOA), la Vice-Présidence de la Région OMD-AOC, Expertise France et les Centres Régionaux de Formation (CRF) de Brazzaville, de Ouagadougou et d'Abuja.

L'atelier qui portait sur le thème « **L'investissement dans le capital humain, levier incontournable pour la performance des Douanes AOC** » avait pour objectifs de :

- Recenser les défis, les obstacles et les perspectives de la mise en œuvre de l'approche de gestion des ressources humaines (GRH) basée sur les compétences au sein des Douanes AOC;
- Proposer aux décideurs des solutions idoines pour la mise en œuvre effective de l'approche GRH basée sur les compétences;
- Favoriser l'échange d'expériences entre les différentes institutions de formation au niveau régional et national;
- Susciter une volonté forte au sein de la région en faveur de l'investissement dans la formation comme moyen d'assurer la professionnalisation et la performance des douanes.

A l'issue de l'atelier, **la déclaration de Ouagadougou** a été adoptée par l'ensemble des participants en présence de l'Union Africaine, de l'OMD et de l'UEMOA.

Ces administrations, convaincues que la mise en œuvre d'un système moderne de Gestion des Ressources Humaines basé sur les compétences permettra aux Douanes AOC d'améliorer leurs performances et de réussir leurs processus de réformes et de modernisation, conviennent que :

- les gestionnaires de formation et de ressources humaines doivent :
 - Participer à leur développement personnel pour assumer intégralement leur responsabilité de la modernisation de la gestion des Ressources Humaines au sein de leurs administrations ;
 - Jouer pleinement leur rôle de partenaire stratégique et agent de changement au sein de leurs Administrations pour une meilleure performance organisationnelle ;
 - Mettre en œuvre les outils modernes de GRH basée sur les compétences, notamment au niveau du recrutement et de la formation.
- Les Douanes de la région AOC doivent :
 - Développer et défendre des argumentaires auprès des gouvernements pour doter de manière adéquate les structures en charge de la gestion des ressources humaines et de la formation, des moyens nécessaires (humains, matériels et financiers) ;

- Mettre en place un système de Gestion des Ressources Humaines moderne, transparent et basé sur la compétence incluant toutes les pratiques de gestion : le recrutement, la mobilité, la rotation, la promotion, la formation ;
- L'OMD et les partenaires techniques et financiers:
 - D'accompagner les Douanes dans le dialogue et le plaidoyer auprès des gouvernements ;
 - De coordonner les activités de renforcement des capacités entre les différents partenaires ;
 - De continuer à soutenir les Administrations des Douanes dans leurs programmes de modernisation des ressources humaines.

Au terme des travaux, les participants ont adopté les recommandations ci-après :

- aux gestionnaires des ressources humaines et de la formation, d'assurer pleinement leur responsabilité au sein de leurs administrations douanières ;
- aux administrations douanières, de mettre en œuvre la « Déclaration de Ouagadougou » relative à la modernisation de la gestion des ressources humaines et de la formation au sein des administrations douanières de la Région AOC ;
- aux administrations douanières, de piloter intégralement le processus de formation de base et continue du personnel des douanes ;
- aux administrations douanières, de faire bénéficier les gestionnaires RH et de la formation du nouveau programme de l'OMD en matière de GRH basée sur les compétences ;
- aux administrations douanières, de mettre en œuvre et de s'approprier le kit de formation de base régionale ;

2.4 Missions d'Assistance Technique

- Du 25 au 27 février 2020, le BRRC a effectué une mission d'assistance technique auprès des Douanes Camerounaises.

L'objectif de la mission était d'assister les douanes camerounaises dans la mise en place d'une stratégie de réforme et de modernisation.

Avec l'appui du BRRC-AOC, l'Administration des douanes du Cameroun a renforcer ses capacités en matière de planification stratégique. Une ébauche de plan stratégique a été élaborée. La mission a proposé un chronogramme pour la suite des travaux.

- Du 02 au 04 mars 2020, le BRRC a effectué une mission d'Assistance Technique auprès des Douanes de Sao Tomé & Principe.

L'objectif de cette mission était d'apporter assistance aux douanes de Sao Tomé en matière d'évaluation de la feuille de route 2019 et de l'utilisation de l'outil de gestion stratégique, d'évaluation et d'aide à la décision " Le Miroir".

La mission a permis aux douanes de Sao Tomé de s'approprier la méthodologie d'évaluation de la feuille de route de même que le « MIROIR ».

2.5 Auto-évaluation de la feuille de route 2019 et élaboration des rapports

Au titre de l'exercice 2019, le BRRC-AOC a procédé à l'auto-évaluation de la mise en œuvre de la feuille de route 2019 par les administrations douanières de la région. 17 Administrations douanières sur les 23 que compte la région ont participé à l'exercice.

Cet exercice d'auto-évaluation a permis d'évaluer les résultats obtenus par chaque Administration, d'identifier leurs faiblesses ainsi que leurs besoins spécifiques. Cette approche a permis, à l'aide de l'application "Le MIROIR", de dégager les tendances nationales et régionales, afin de mieux orienter les ressources en termes de renforcement des capacités.

2.6 Publication du Bulletin Régional d'Information (BRI)

Au mois de mars 2020, le BRRC a publié la première édition du Bulletin Régional d'Information de notre région. Cet instrument de communication régional va nous aider de combler un vide aux fins de renforcer le partage d'informations et de bonnes pratiques entre les vingt-trois (23) administrations douanières de la région et les autres parties prenantes de notre activité.

3 PARTICIPATION A DES ACTIVITES ORGANISEES PAR D'AUTRES STRUCTURES

3.1 Atelier de validation de l'étude sur la formation des cadres des administrations fiscales et douanières des Etats membres de l'UEMOA Plan d'Action Régional (élaboration du Plan d'Action Régional)

Le BRRC a participé les 09 et 10 mars 2020 à Abidjan à l'atelier de validation de l'étude sur la formation des cadres des administrations fiscales et douanières des Etats membres de l'UEMOA.

L'atelier a été précédée par une étude réalisée par l'UEMOA qui a permis de mesurer les besoins en matière de formation dans les pays de la sous-région au bénéfice des cadres des administrations fiscales et douanières en dégageant les avantages comparatifs des pays, et d'autre part d'identifier les pistes qui pourraient permettre d'améliorer les dispositifs de formation au niveau des Etats ou au niveau régional.

L'étude a aussi permis d'évaluer les organisations de formation et de gestion des ressources humaines actuelles et de recenser les besoins, pour pouvoir dégager des pistes d'amélioration, ainsi que des recommandations pour la mise en œuvre.

L'objectif de l'atelier est de définir plus en détail des actions contribuant de façon opérationnelle au renforcement des capacités et à la professionnalisation des administrations fiscales et douanières de la région.

L'atelier a permis aux participants d'élaborer le plan d'action régional de l'UEMOA.

3.2 3ème Conférence des Douanes et partenaires au développement de la région OMD-AOC

Le BRRC a pris part à la 3eme Conférence des Douanes et de leurs partenaires au Développement de la région OMD-AOC tenue à Niamey du 16 au 18 octobre 2019.

Cette importante rencontre prévue par l'agenda de la région a été organisée par le secrétariat de l'OMD en collaboration avec le bureau du Vice-président de la région OMD-AOC et la Direction Générale des Douanes du Niger.

La conférence qui a regroupé les Administrations Douanières de la région et leurs partenaires au développement avait pour objectifs :

- Promouvoir la réforme et la modernisation des Douanes de la région AOC ;
- Etablir et renforcer le dialogue entre les Administrations des Douanes de la région AOC et les partenaires au développement intervenant dans cette région ;
- Sensibiliser les Douanes sur les priorités, initiatives et exigences des partenaires fournissant une assistance technique ou financière à la région ;
- Présenter et coordonner des initiatives régionales, et mobiliser des fonds en vue de leur mise en œuvre.

Un panel de haut niveau, des panels de discussions thématiques et deux séances de discussions par groupe ont permis de traiter du thème de la conférence en session plénière qui est « **Défis et Opportunités des Frontières SMART dans la région OMD-AOC : Assurer la sécurité de tous, faciliter le commerce licite** ».

A la suite des discussions thématiques, les projets suivants ont été partagés avec les partenaires techniques et financiers :

- Le Système Interconnecté pour la Gestion des Marchandises e Transit (SIGMAT) des Douanes AOC ;
- Le projet de modernisation des ressources humaines des Douanes AOC ;
- Le projet de renforcement des capacités des Douanes AOC en contrôle et audit interne ;
- Le projet régional pour la mise en œuvre d'un Programme OEA dans l'espace CEDEAO ;
- Le projet pour la mise en place en AOC d'un Programme de Formation des Formateurs en contrôle a posteriori et gestion de conformité ;
- Le projet pour les pays AOC sur les Etudes du temps nécessaire à la mainlevée des marchandises (TRS) ;
- Le projet de renforcement des Capacités des Douanes AOC en analyse de données ;
- Le projet des BRLR pour le Renforcement du Renseignement en AOC pour la mise en œuvre de l'application nCEN.

3.3 14ème Conférence PICARD de l'OMD

Le BRRC a participé à la 14ème Conférence annuelle PICARD de l'Organisation Mondiale des Douanes, qui s'est tenue du 22 au 24 octobre 2019 à Skopje, en Macédoine du Nord.

La conférence PICARD est l'une des principales plates-formes pour les douanes et les milieux universitaires qui permet de présenter les derniers travaux mais aussi d'aborder leurs besoins et leurs

lacunes. Elle offre aux participants des possibilités de travail en réseau afin de pouvoir étudier les réponses innovantes aux défis qui se posent dans le domaine du commerce international.

Au regard des sujets traités au cours de la conférence, les enseignements suivants ont été tirés :

- L'appropriation par la région des résultats des recherches en matière de douane ;
- L'opérationnalisation du pôle recherche et innovation du BRRC ;
- La participation active des membres de la région et du BRRC aux éditions futures de la conférence.

3.4 Séance virtuelle du renforcement des capacités des Douanes de la Guinée en collaboration avec le secrétariat de l'OMD

Du 22 au 23 Juillet 2020, le BRRC-AOC a participé à la séance virtuelle de renforcement des capacités des douanes de la Guinée en collaboration avec le Secrétariat de l'OMD Juillet 2020.

Cette activité a permis d'identifier les besoins en renforcement des capacités des douanes de la Guinée et d'explorer les axes de collaboration entre l'OMD, Expertise France et le BRRC.

3.5 6ème Atelier de l'UA sur les systèmes régionaux de gestion du transit en Afrique

Le 6 novembre 2020, le BRRC a participé à une séance virtuelle relative au 6ème Atelier de l'Union Africaine sur les systèmes régionaux de gestion du transit en Afrique.

L'atelier a permis aux participants d'identifier les pistes susceptibles d'être explorées pour la mise en place de stratégies solides dans le cadre de la ZLECAF avec le concours d'Afreximbank qui poursuit ses travaux en lien avec l'Union Africaine dans l'examen de la gestion des risques et des documents juridiques liés au système de garantie collaboratif.

3.6 Atelier de formation sur le renseignement, le CEN et ses applications en Afrique de l'Ouest et du Centre

Du 7 au 18 septembre 2020, le BRRC a pris part à l'atelier de formation sur le renseignement, le CEN et ses applications organisé par les Bureaux régionaux de liaison et de renseignement de l'Afrique de l'ouest et de centre.

L'atelier avait pour objectifs de :

- Former les correspondants nationaux dans la collecte des informations liées au renseignement ;
- L'alimentation du CEN et de ses applications connexes (nCen et CENcom)

L'atelier a permis aux administrations douanières de la région de s'approprier du CEN et l'intégrer dans le fonctionnement quotidien de leurs activités.

3.7 Réunion virtuelle des DGD : Election du nouveau Vice-président de la région OMD-AOC ;

Le 24 septembre 2020, le BRRC a participé à la réunion virtuelle des directeurs généraux des douanes de la région.

Cette réunion a permis de porter à la tête de la région comme Vice-président, le Directeur général des douanes et des droits indirects de la République du Congo, le docteur Guénolé MBONGO KOUMOU.

4 LES RESULTATS ATTEINTS

Le BRRC avec l'appui du Secrétariat de l'OMD a élaboré sa stratégie RH avec les différents référentiels (référentiel des emplois, référentiels des compétences, les descriptifs de postes et le dictionnaire des compétences). Un organigramme du BRRC a été mis en place qui a permis de faire une répartition des postes entre les différents agents du bureau.

La vulgarisation de l'approche compétence dans la région et l'élaboration de la déclaration de Ouagadougou au 9^{ème} atelier des gestionnaires de ressources humaines et de la formation ont permis d'impulser le professionnalisme et la modernisation de la GRH des douanes de la région. .

Le plan stratégique a été consolidé par l'intégration des actions qui visent à accompagner les administrations dans la mise en œuvre de la ZLECAF et de faire face à la COVID-19.

Certains projets présentés par le BRRC à la conférence des douanes et des partenaires au développement ont bénéficié d'un financement notamment l'atelier régional sur l'analyse des données et l'atelier régional sur le commerce électronique.

5 LES PERSPECTIVES

- Mise en œuvre de la ZLECAF par les administrations douanières de la région
- Mise en œuvre de l'AFE par les administrations douanières
- Actualisation du Plan Stratégique Régional 2018-2022 ;
- Actualisation du document de stratégie générale sur le rôle des Points de Contact
- Mise en œuvre de la stratégie RH basée sur la compétence du BRRC-AOC.

6 RECOMMANDATIONS

- Impulser la professionnalisation et la modernisation RH des administrations douanières de la région par la mise en place d'une stratégie RH basée sur la compétence ;
- Inviter les administrations douanières à procéder à l'exercice d'auto-évaluation des feuilles de route afin d'évaluer leurs performances et orienter les besoins en renforcement des capacités
- Inviter les administrations douanières de la région à participer aux ateliers régionaux organisés dans la région en collaboration avec les partenaires dans le cadre du renforcement des capacités
- Solliciter l'appui de la Vice-présidence et des administrations douanières pour mettre du personnel à la disposition du BRRC notamment les pays anglophone et lusophones ;
- Développer des initiatives en vue d'assurer la motivation du personnel du BRRC (financière, Matérielle et promotionnelle).